



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองชะอำ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ที่ พบ ๕๒๑๐๑/๑๓๐

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลเมืองชะอำได้ผลประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๖๗.๒๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน C เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้บรรลุเป้าหมายระดับชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

ณัฐสุพิชา

(นางสาวณัฐสุพิชา อนุสรณ์พานิช)

(นางรมภา จำลองราช)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
รท. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรอนุมัติ

เห็นควรอนุญาต

เห็นควรพิจารณา

เทศบาลเมืองชะอำ
สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
2566 ปีที่ 1

(นายยุทธพล อินมอญ)

ปลัดเทศบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองชะอำ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ที่ พบ.๕๒๑๐๑/

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลเมืองชะอำได้ผลประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๖๗.๒๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน C เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้บรรลุเป้าหมายระดับชีวิตตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐพิชา อนุสรณ์พานิช)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA)
เทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานของรัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕)การแก้ไขปัญหาทางทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองชะอำ ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพุดติมิชอบ เทศบาลเมืองชะอำ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สำนักปลัดเทศบาล
มีนาคม ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลประเมินและแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองชะอำ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองชะอำ โดยได้คะแนนร้อยละ ๖๗.๒๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน C

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๑
- (๒) การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๐๒
- (๓) การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๙๙
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๕๓
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๘๕
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๗๑
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๗๖.๘๘
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๗๗.๙๕
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๖๘.๐๖
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๒๕.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งของเทศบาลเมืองชะอำ ที่ได้คะแนนสูงสุด คือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๑ ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๒๕.๐๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามตัวชี้วัดของเทศบาลเมืองชะอำ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอน และ

ระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มในการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๐๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนกระบวนการซื้อจ้าง และการตรวจรับวัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๙๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน ประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๕๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน เห็นได้ว่า หน่วยงานมีการจัดทำแนวทางเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๘๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๗๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๗๖.๘๘ จากการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใช้บริการ เห็นได้ว่าหน่วยงานสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๙๕ จากการประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน

เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๖๘.๐๖ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ซึ่งหน่วยงานควรมีการพัฒนาการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ใน ๕ ประเด็น (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริการ และพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๒๕.๐๐ จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนร้อยละ ๗๔.๓๗ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานควรยกระดับตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑. การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๒. การใช้จ่ายงบประมาณ ๓. การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๒. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	๑. สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. มีขั้นตอนการขออนุญาตการยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) ได้คะแนนร้อยละ ๗๖.๘๘ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานควรยกระดับ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ที่สาธารณชนที่รับรู้ โดยข้อมูลที่เผยแพร่ต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้มารับบริการ ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน หน่วยงานควรมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือ ประชาชนผู้มาติดต่อได้รับทราบ การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ได้ แสดงความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ได้	๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยมีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึง ง่าย และไม่ซับซ้อน ๒. หน่วยงานควรมีช่องทางที่ สามารถแจ้ง หรือร้องเรียนในกรณี ที่เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่

๔.๓ ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๖๖.๖๗ บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัด ด้านการป้องกันการทุจริตโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	๑.การดำเนินงานเพื่อป้องกันการ ทุจริต ๒.มาตรการภายในหน่วยงานเพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการ ทุจริต	๑.จัดประชุมเตรียมความพร้อม ก่อนเข้ารับประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ๒.จัดทำแนวทางการปฏิบัติตาม มาตรการภายในหน่วยงาน ๓.กำกับติดตามการนำไปปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	จัดทำเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต	- กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. หน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน	- หน่วยตรวจสอบภายใน	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. มาตรการการการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	- ฝ่ายบริการข้อมูลฯ สำนักปลัดเทศบาล	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๔. จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	- กองคลัง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๕. เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการรับทราบ	- ฝ่ายบริการข้อมูลฯ สำนักปลัดเทศบาล	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๖. การป้องกันการทุจริต	กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	- กลุ่มงานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

