



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองชะอำ

ที่ -

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองชะอำ / ปลัดเทศบาล

ด้วยพระราชบัญญัติการคลังของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการ ความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้บริหาร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองชะอำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัดนี้ ทุกหน่วยรับตรวจและผู้บริหาร ได้ส่งแบบประเมินให้หน่วยตรวจสอบภายในเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผล การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้บริหาร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย) เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาและปรับปรุงแผนการดำเนินงานของ หน่วยตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ


(นายศรีเพชร ดินพินิจ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุมพร บุญพูนมี)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

๓๐๒


ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของผู้ตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองชะอำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยรับตรวจ จำนวน ๔๕ คน ผลสรุปเรียงตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

๑. เพศ
- เพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙
 - เพศหญิง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑
๒. ประเภทตำแหน่ง
- ผู้บริหาร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗
 - พนักงานเทศบาล จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐
 - ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒
 - พนักงานจ้าง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของหน่วยตรวจรับต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

๑. การปฏิบัติงานของงานตรวจสอบภายใน

๑.๑ ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม

๑.๑.๑ หน่วยตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน

- มากที่สุด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒
- มาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒
- ปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖

๑.๑.๒ ความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม

- มากที่สุด จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖
- มาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕
- ปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙

๑.๒ ความสามารถในวิชาชีพ

๑.๒.๑ ให้ความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจน

ตรงประเด็น

- มากที่สุด จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐
- มาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘
- ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

/๑.๒.๒ คำปรึกษา...

๑.๒.๒ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ไขปัญหา ผู้รับบริการสามารถนำไปปฏิบัติได้และเกิดผลดี

- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔
- มาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔
- ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

๑.๓ การปฏิบัติงานตรวจสอบ

๑.๓.๑ นัดหมายล่วงหน้า และส่งหนังสือแจ้งเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจเป็น

ลายลักษณ์อักษร

- มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗
- มาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒
- ปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

๑.๓.๒ แจ้งแนวทางการตรวจสอบและระยะเวลาการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ชัดเจน

- มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗
- มาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗
- ปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖

๑.๓.๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ

- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔
- มาก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓
- ปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓

๑.๓.๔ รายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบเบื้องต้นประกอบถูกต้อง เที่ยงธรรม ชัดเจน

รัดกุม สร้างสรรค์ ครบถ้วนและทันเวลา พร้อมแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ส่วนราชการในภาพรวม

- มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗
- มาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗
- ปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖

๑.๓.๕ แจ้งผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงแก้ไขที่เกี่ยวข้องทราบ

และหารือในประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญ

- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔
- มาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘
- ปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘

๑.๓.๖ การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔
- มาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖
- ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐

๑.๓.๗ ติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนและตามที่นายกเทศบาล
เมืองชะอำสั่งการ

- มากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
- มาก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗
- ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐

๑.๓.๘ ประโยชน์ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะผลการตรวจสอบ

- มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗
- มาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐
- ปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓

๒. ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

๒.๑ ให้บริการด้วยอัธยาศัยดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

- มากที่สุด จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒
- มาก จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔
- ปานกลาง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔

๒.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้น

- มากที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘
- มาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐
- ปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒

๒.๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ

- มากที่สุด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘
- มาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕
- ปานกลาง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗

๒.๔ ให้บริการฉันทันทีเป็นกันเองและให้เกียรติบุคลากรของหน่วยรับตรวจ

- มากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐
- มาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑
- ปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙

๒.๕ การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหา

- มากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑
- มาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑
- ปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘

๒.๖ ปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

- มากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓
- มาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘
- ปานกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙

๓. ภาพรวมการปฏิบัติงานของการตรวจสอบ

๓.๑ การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ

- มากที่สุด จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙
- มาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐
- ปานกลาง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑

๓.๒ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าไปปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔
- มาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐
- ปานกลาง จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖

๓.๓ รายงานผลการตรวจสอบ ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

- มากที่สุด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒
- มาก จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕
- ปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓

๓.๔ ความคุ้มค่าของรายงานที่ท่านได้รับการดำเนินงานของงานตรวจสอบ

- มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔
- มาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘
- ปานกลาง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘

๓.๕ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการเข้าตรวจสอบ

- มากที่สุด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒
- มาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๖
- ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการเรื่องใดบ้างจากหน่วยตรวจสอบภายใน
 - ความเที่ยงตรง
 - ซื่อตรง
 - ช่วยกลั่นกรองและตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร
 - อยากให้ทุกเรื่องเป็นความลับ
 - เรื่องการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกับคนกับงาน
 - ได้รับคำแนะนำและปรึกษา

ลงชื่อ.....

Chum

(นางสาวสยมพร บุญพูนมี)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้บริหาร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน เทศบาลเมืองชะอำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

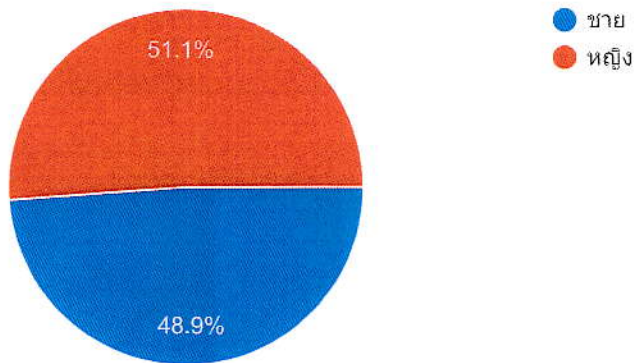
การตอบกลับ 45 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

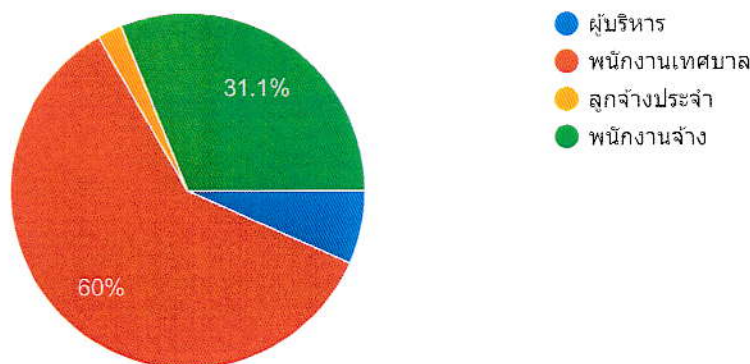
1. เพศ

คำตอบ 45 ข้อ



2. ประเภทตำแหน่ง

คำตอบ 45 ข้อ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานของงานตรวจสอบภายใน

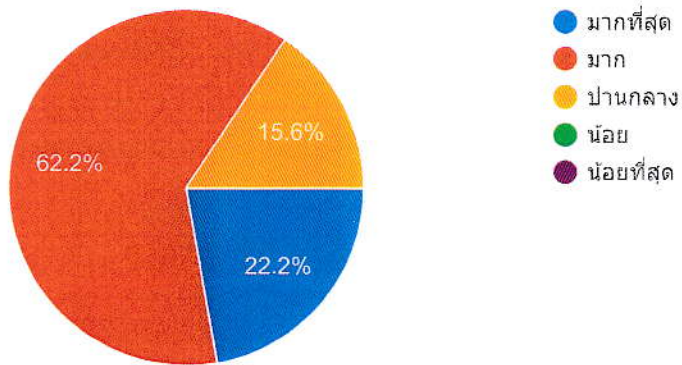


1.1 ความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม

1.1.1 หน่วยตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน



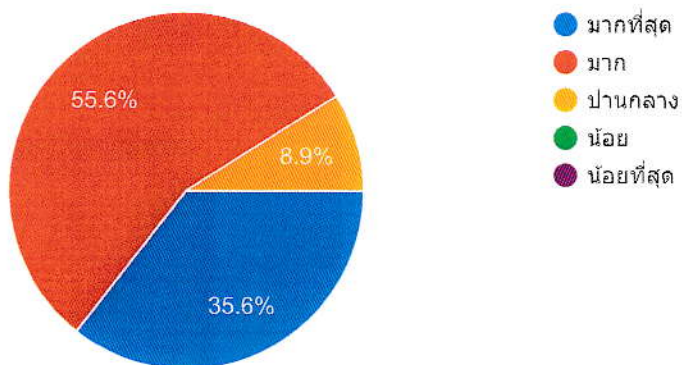
คำตอบ 45 ข้อ



1.1.2 ความเที่ยงธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีจริยธรรม



คำตอบ 45 ข้อ

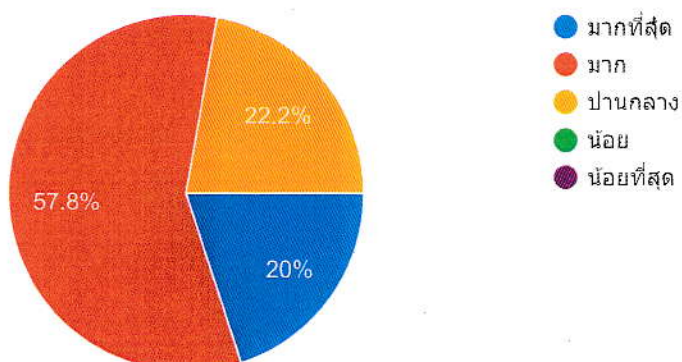


1.2 ความสามารถในวิชาชีพ

1.2.1 ให้ความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง ชัดเจน ตรงประเด็น

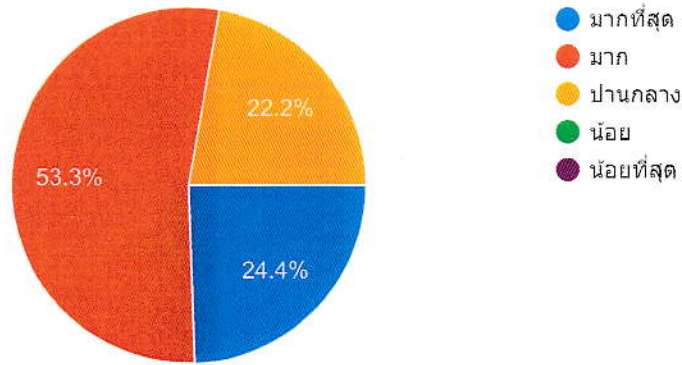


คำตอบ 45 ข้อ



1.2.2 ค่าปรึกษา ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางแก้ไขปัญหา ผู้รับบริการสามารถนำไปปฏิบัติได้และเกิดผลดี

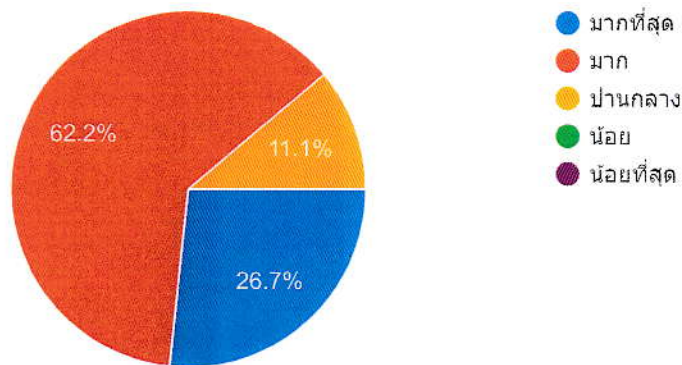
คำตอบ 45 ข้อ



1.3 การปฏิบัติงานตรวจสอบ

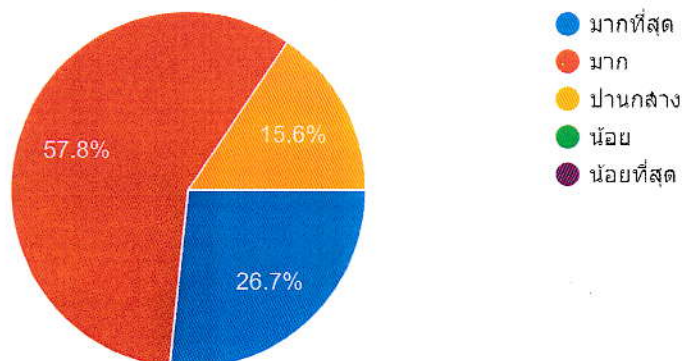
1.3.1 นัดหมายล่วงหน้า และส่งหนังสือแจ้งเข้าการตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจ เป็นลายลักษณ์อักษร

คำตอบ 45 ข้อ



1.3.2 แจ้งแนวทางการตรวจสอบและระยะเวลาการปฏิบัติงานตรวจสอบที่ชัดเจน

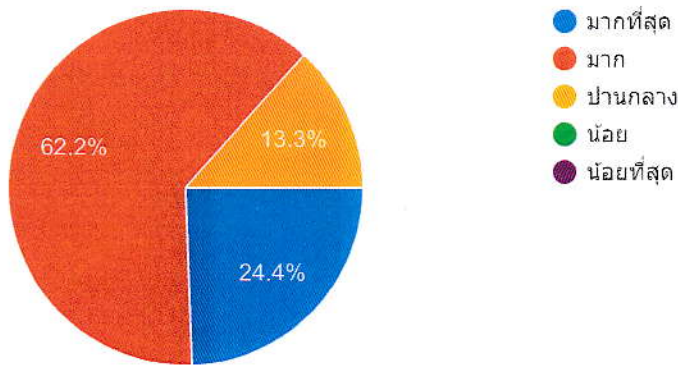
คำตอบ 45 ข้อ



1.3.3 เปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ



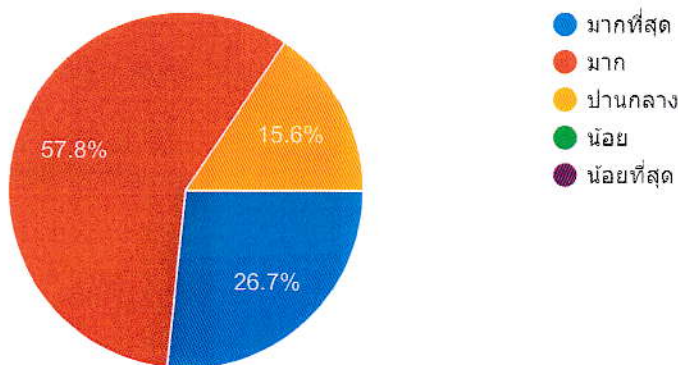
คำตอบ 45 ข้อ



1.3.4 รายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบมีองค์ประกอบถูกต้อง เทียบธรรมชาติเด่น รัตกุม สร้างสรรค์ ครบถ้วน และทันเวลา พร้อมแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ส่วนราชการในภาพรวม



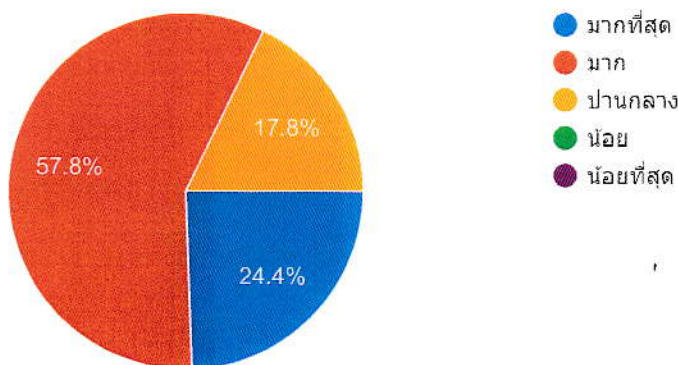
คำตอบ 45 ข้อ



1.3.5 แจ้งผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงแก้ไขที่เกี่ยวข้อง ทราบ และหารือในประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญ

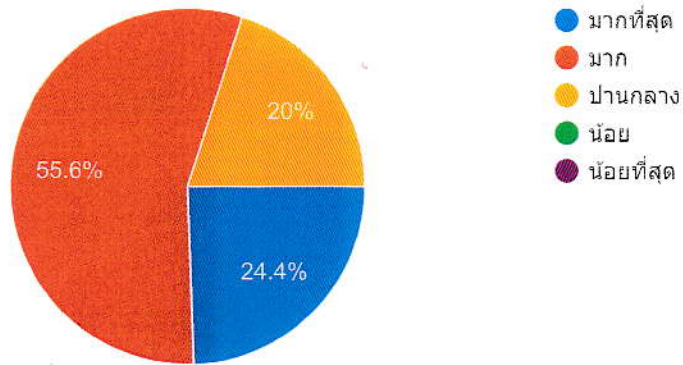


คำตอบ 45 ข้อ



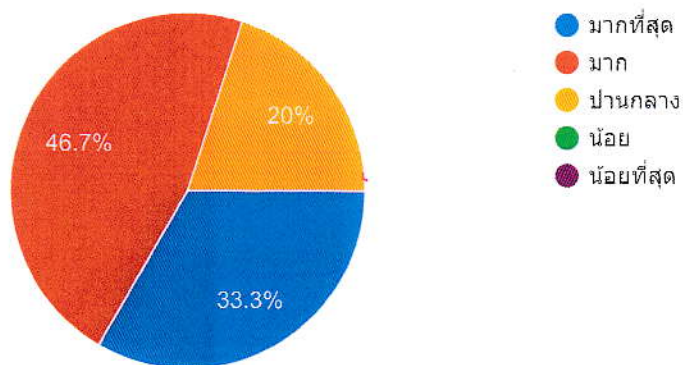
1.3.6 การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

คำตอบ 45 ข้อ



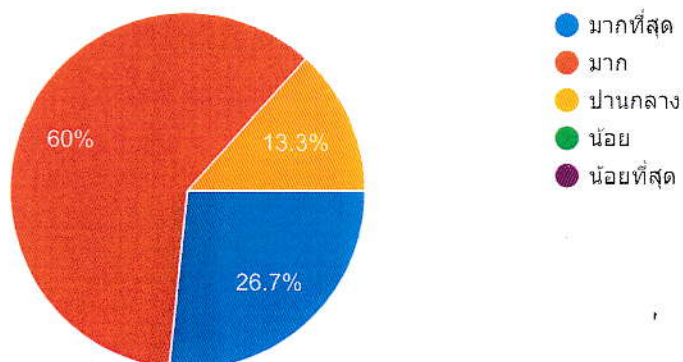
1.3.7 ติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนและตามนายกเทศมนตรีเมืองชะอำสั่งการ

คำตอบ 45 ข้อ



1.3.8 ประโยชน์ที่ได้รับจากข้อเสนอแนะของผลการตรวจสอบ

คำตอบ 45 ข้อ



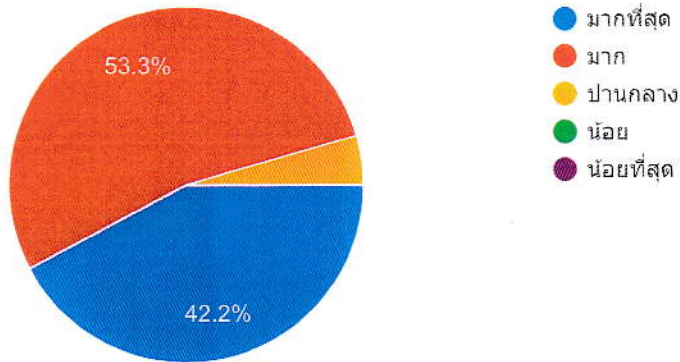
2. ความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน



2.1 ให้บริการด้วยอัธยาศัยดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

คัดลอก

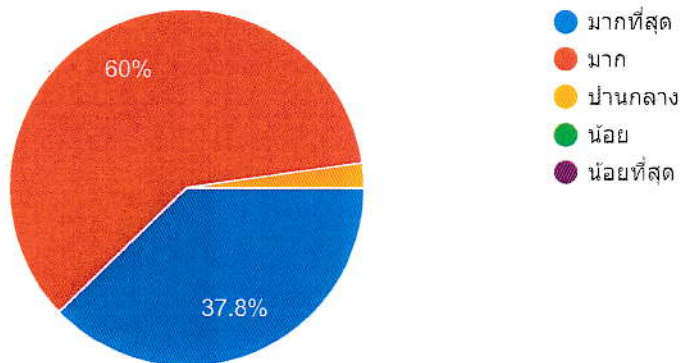
คำตอบ 45 ข้อ



2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้น

คัดลอก

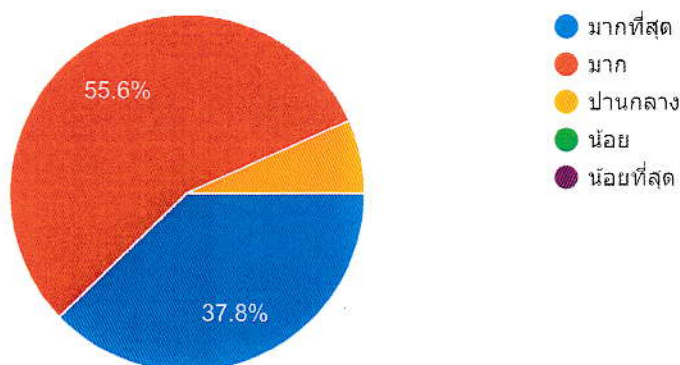
คำตอบ 45 ข้อ



2.3 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ

คัดลอก

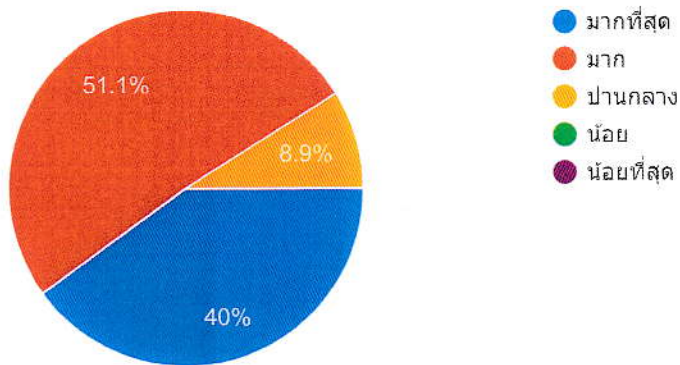
คำตอบ 45 ข้อ



2.4 ให้บริการฉันทน์พี่น้อง เป็นกันเอง และให้เกียรติบุคลากรของหน่วยรับตรวจ



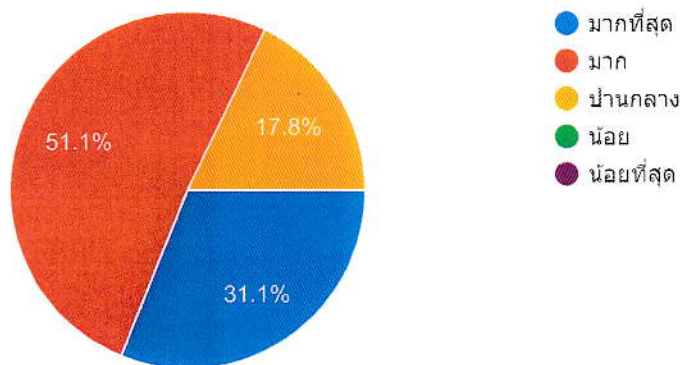
คำตอบ 45 ข้อ



2.5 การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหา



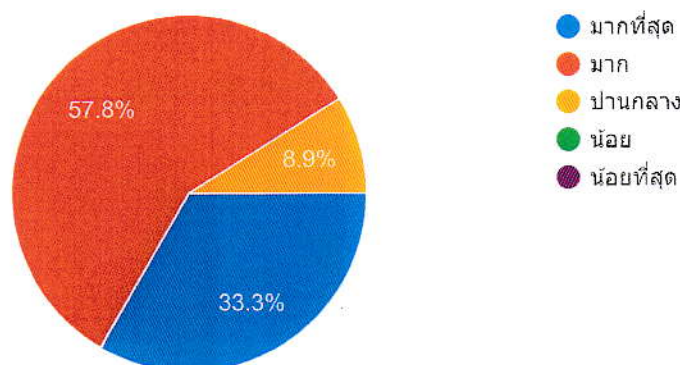
คำตอบ 45 ข้อ



2.6 ปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ



คำตอบ 45 ข้อ



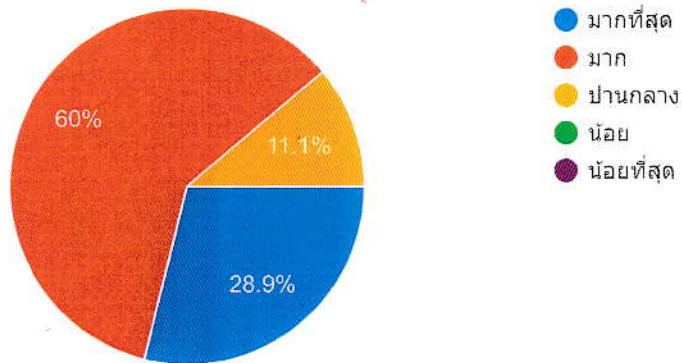
3. ภาพรวมการปฏิบัติงานของการตรวจสอบ



3.1 การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ



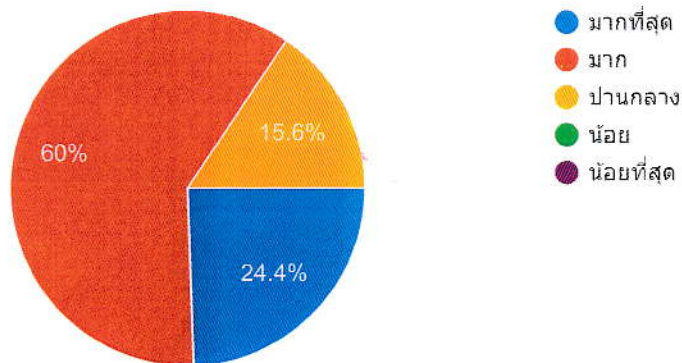
คำตอบ 45 ข้อ



3.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าไปปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน



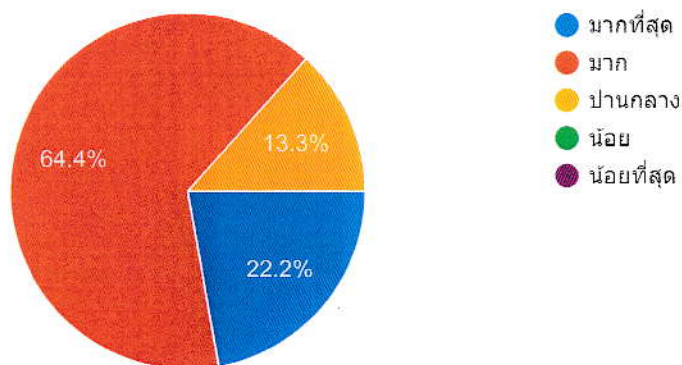
คำตอบ 45 ข้อ



3.3 รายงานผลการตรวจสอบ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน



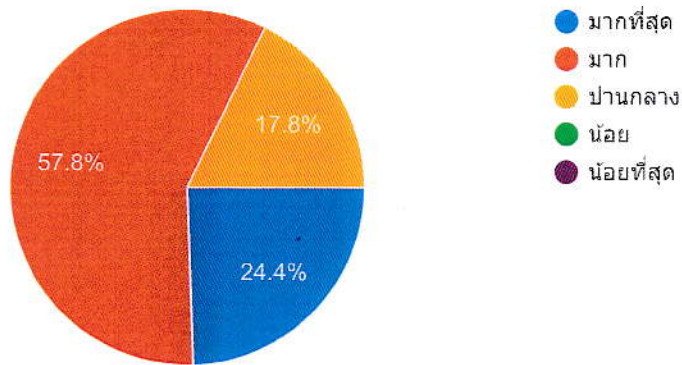
คำตอบ 45 ข้อ



3.4 ความคุ้มค่าของรายงานที่ท่านได้รับการดำเนินงานของงานตรวจสอบ



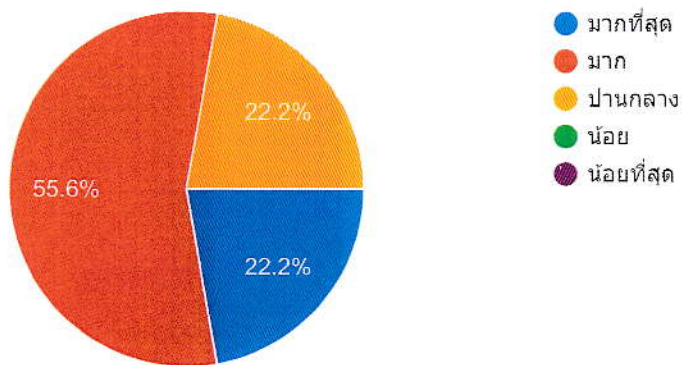
คำตอบ 45 ข้อ



3.5 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการเข้าตรวจสอบ



คำตอบ 45 ข้อ

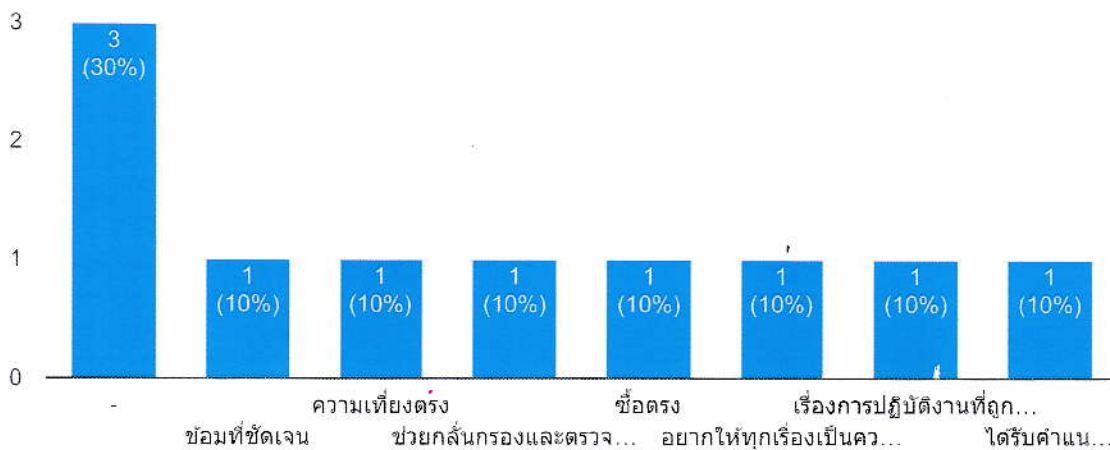


ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการเรื่องใดบ้างจากหน่วยตรวจสอบภายใน



คำตอบ 10 ข้อ



ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

