



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักช่าง เทศบาลเมืองชะอำ

ที่ -

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประชาชน) สำนักช่าง เทศบาลเมืองชะอำ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักช่าง **เรียน ปลัดเทศบาล เพื่อโปรดทราบ**


สำนักช่าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประชาชน) สำนักช่าง เทศบาลเมืองชะอำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประชาชน) สำนักช่าง เทศบาลเมืองชะอำ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย) เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... 

(นางสาวพิมพ์ นาคประคอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

**เรียน นายเทศมนตรี**  
**-เพื่อโปรดทราบ**  


(นายศรีเพชร อินพิมพ์)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี  
ปลัดเทศบาล



ผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประชาชน) สำนักงาน เทศบาลเมืองชะอำ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้ตอบแบบสอบถามจากประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน ๕๗ คน ผลสรุปเรียงตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

๑. เพศ

- เพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑
- เพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๙

๒. อายุ

- ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑
- ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔
- ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๕๗.๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๙๐
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕
- แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕
- ค่าเก็บขยะ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕
- ติดต่о ค่าดำเนินการ เก็บขยะ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๕

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน

๓.๑ การทักทายต้อนรับ

- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐
- มาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๐
- ปานกลาง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐

๓.๒ การแต่งกายสุภาพ

- มากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐
- มาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๐
- ปานกลาง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐

๓.๓ การพูดจาสุภาพ

- มากที่สุด จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๐
- มาก จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๐
- ปานกลาง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐

๓.๔ การให้คำปรึกษาแนะนำ

- มากที่สุด                      จำนวน ๒๖ คน    คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๐
- มาก                              จำนวน ๒๕ คน    คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐
- ปานกลาง                      จำนวน ๖ คน      คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐

๓.๕ สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ

- มากที่สุด                      จำนวน ๒๒ คน    คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๐
- มาก                              จำนวน ๒๕ คน    คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐
- ปานกลาง                      จำนวน ๑๐ คน    คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐

๓.๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

- มากที่สุด                      จำนวน ๒๕ คน    คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๐
- มาก                              จำนวน ๒๐ คน    คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๐
- ปานกลาง                      จำนวน ๑๒ คน    คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐

๓.๗ ความรวดเร็วในการให้บริการ

- มากที่สุด                      จำนวน ๒๖ คน    คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๐
- มาก                              จำนวน ๒๓ คน    คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๐
- ปานกลาง                      จำนวน ๘ คน      คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐

๓.๘ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสถานที่จอดรถ

- มากที่สุด                      จำนวน ๒๑ คน    คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐
- มาก                              จำนวน ๒๖ คน    คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๐
- ปานกลาง                      จำนวน ๑๐ คน    คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- พอใจ
- พอใจมาก

ลงชื่อ.....



(นางสาวพิมพ์ร นาคประคอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

# แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประชาชน) สำนักช่าง เทศบาลเมืองชะอำ ประจำปี พ.ศ. 2565

การตอบกลับ 57 รายการ

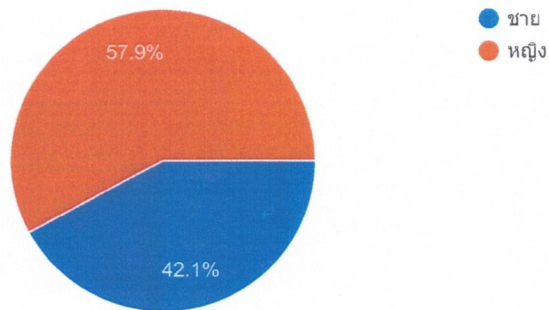
## เผยแพร่การวิเคราะห์

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

#### เพศ

คำตอบ 57 ข้อ

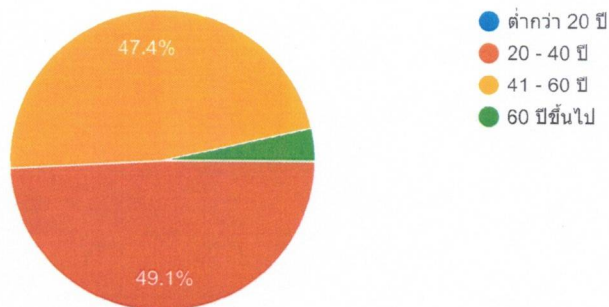
 คัดลอก



#### อายุ

คำตอบ 57 ข้อ

 คัดลอก

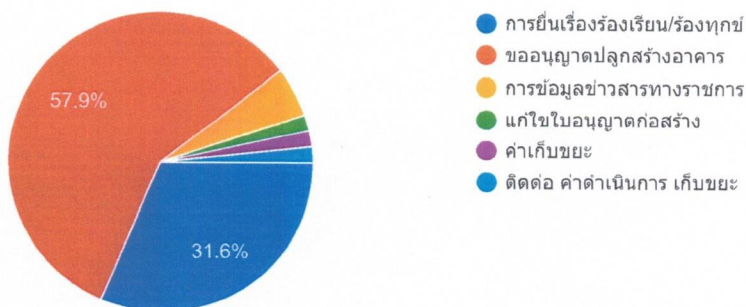


### ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

#### เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 57 ข้อ

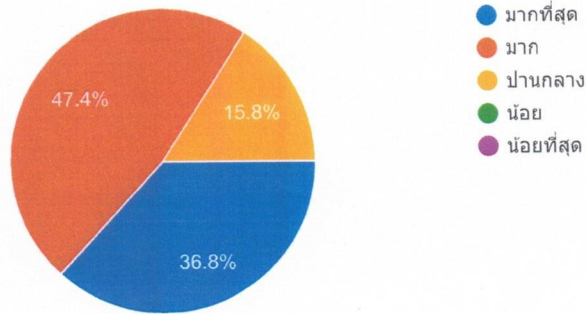
 คัดลอก



### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของ สำนักช่าง

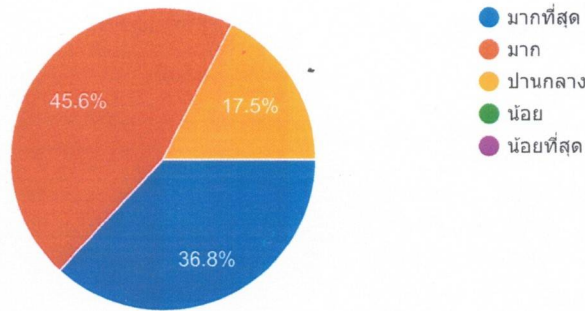
#### 3.1 การหักทนายต้อนรับ

คำตอบ 57 ข้อ



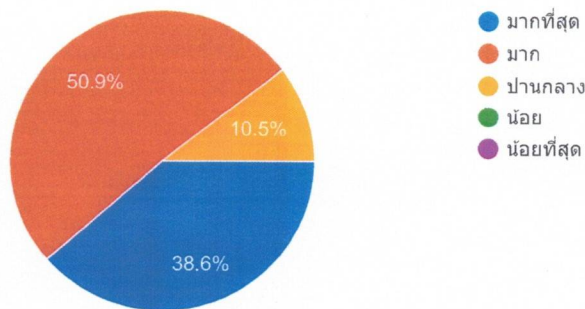
#### 3.2 การแต่งกายสุภาพ

คำตอบ 57 ข้อ



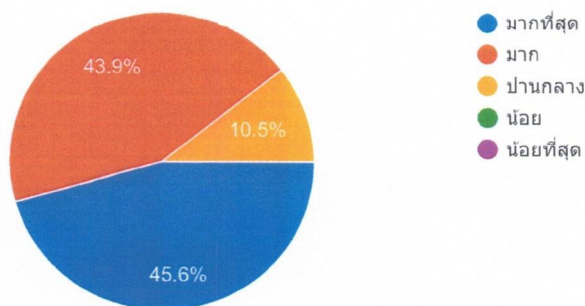
#### 3.3 การพูดจาสุภาพ

คำตอบ 57 ข้อ



#### 3.4 การให้คำปรึกษาแนะนำ

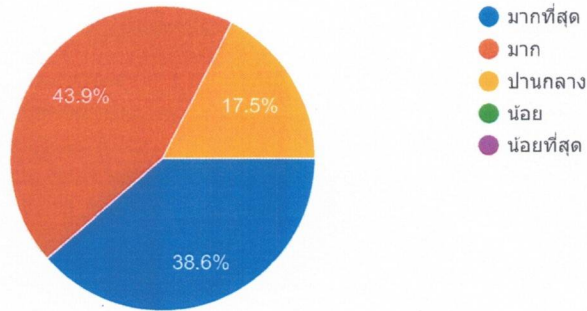
คำตอบ 57 ข้อ



### 3.5 สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการสะอาด

คัดลอก

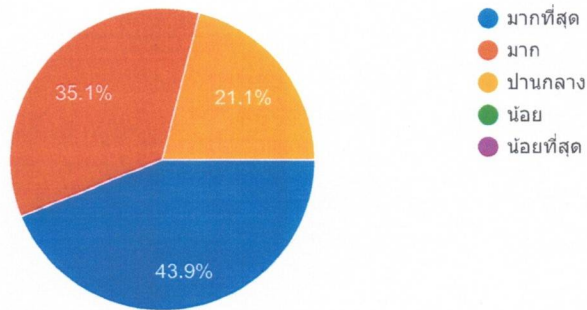
คำตอบ 57 ข้อ



### 3.6 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

คัดลอก

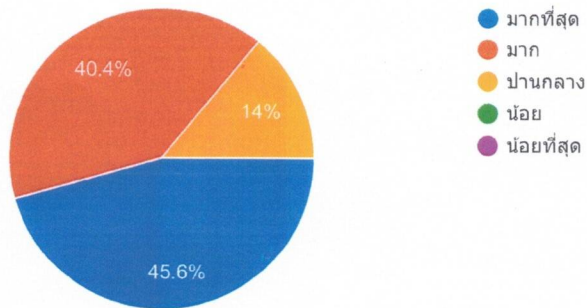
คำตอบ 57 ข้อ



### 3.7 ความรวดเร็วในการให้บริการ

คัดลอก

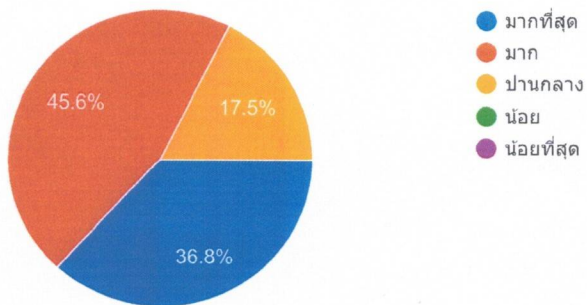
คำตอบ 57 ข้อ



### 3.8 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสถานที่จอดรถ

คัดลอก

คำตอบ 57 ข้อ



ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำตอบ 57 ข้อ

-

พอใจ

-

พอใจมาก

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม







# แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประชาชน) สำนักช่าง เทศบาลเมืองชะอำ ประจำปี พ.ศ. 2565

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ(ประชาชน) ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักช่าง จึงขอความร่วมมือทุกท่านกรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน ทุกคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักช่าง ต่อไป

\*จำเป็น

## ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1 เพศ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชาย  
 หญิง

2 อายุ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ต่ำกว่า 20 ปี  
 20 - 40 ปี  
 41 - 60 ปี  
 60 ปีขึ้นไป

## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

3 เรื่องที่ขอรับบริการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร  
 การขอมูลข่าวสารทางราชการ  
 อื่นๆ: \_\_\_\_\_

## ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของ สำนักช่าง

4 3.1 การทักทายต้อนรับ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

5 3.2 การแต่งกายสุภาพ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

6 3.3 การพูดจาสุภาพ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

7 3.4 การให้คำปรึกษาแนะนำ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

8 3.5 สภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการสะอาด \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

9 3.6 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

10 3.7 ความรวดเร็วในการให้บริการ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

11 3.8 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสถานที่จอดรถ \*

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

12 ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ \*

---

---

---

---

---

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

